



Informatiefolder Buurtpreventie 't Hool

*Van Bewoners,
Door Bewoners,
Voor Bewoners.*

Deze informatiefolder is bestemd voor de bewoners van dit pand.
Bij verhuizing s.v.p. doorgeven aan de nieuwe bewoners.

Uitgave van Buurtpreventie 't Hool Mei 2011

Inhoudsopgave

1. Inleiding.	4
Wat is buurtpreventie?	4
Wat is buurtpreventie niet?	4
Buurtpreventie 't Hool.	4
Doel van deze informatiefolder	4
2. Opzetbuurtpreventie 't Hool.	5
Taak en doel buurtpreventie Buurt- en straatindeling	5
Buurt- en straatcoördinatoren	5
Buurtbewoners	5
Politie	6
Buurtpreventie en het Leefbaarheidssteam	6
3 Preventieve maatregelen thuis.	7
Inbraak	7
Hang- en sluitwerk / Keurmerk Veilig Wonen	7
Klepramen	7
Buitenverlichting Klimmateriaal	7
Sleutels van buitendeuren	7
Het afsluiten van deuren en ramen	8
Inbraaktest	8
4 Merken van goederen.	9
Waarom merk je wat je hebt?	9
Wat kun je merken?	9
Hoe merk je wat je hebt? Registratiekaart en foto's	9
Soorten pennen	9
Andere manieren om te merken	9
Merken met SelectDNA	10
Merk wat je koopt	10
Als u iets vindt dat gemerkt is	10
5 Overige zaken.	11
Babeltruc	11
Vakantiekaartactie	11
SMS-Alert	11
Brandpreventie: rookmelders	12
Vluchtplan bij brand	12
Kleine blusmiddelen	12
Meterkastkaart	12

6. Richtlijnen voor bewoners.	12
7. Belangrijke telefoonnummers, mailadressen en websites.	14
Politie en hulpdiensten	14
Buurtpreventie en Leefbaarheidsteam	14
Gemeente en gas / water / electriciteit	14
Overige interessante links	14
8. Stroomschema's	16
Stroomschema melding voor alle bewoners aan gemeente	16
Stroomschema melding voor alle bewoners aan politie	17

Inleiding

Uw woning is uw privéterrein. Uw rustpunt. De plaats waar u zich veilig voelt. Waar niemand u iets kan maken. Was dat maar altijd waar. Wanneer u het slachtoffer bent geworden van een inbraak zult u merken, dat dat vaak ernstige gevolgen heeft. Kostbare bezittingen, dierbare zaken zijn verdwenen. En toch is dat niet eens het grootste probleem. Minstens zo erg is het dat onbekenden, die er niets te maken hebben, op uw privéterrein zijn geweest en daar hebben rondgesnuffeld en de zaak overhoop gehaald hebben. Uw thuisgevoel is op ernstige wijze geschonden. Het zal je maar overkomen!

Maar hopelijk kent u dat gevoel nog niet en u wilt er in de toekomst ook niet mee worden geconfronteerd. Kunt u na het lezen van deze informatiefolder en door het uitvoeren van de aanbevelingen verwachten dat ú zoiets nooit (meer) zal overkomen?

Helaas, dat kan niemand u beloven. Maar het is wel zo, dat de kans op een inbraak aanzienlijk kleiner wordt wanneer u een aantal van de in deze informatiefolder genoemde maatregelen treft. U kunt het inbrekers daarmee knap lastig maken.

Wat is buurtpreventie?

Buurtpreventie is een samenwerkingsverband tussen bewoners en politie om ervoor te zorgen dat dieven, inbrekers en vernielers minder gemakkelijk een kans krijgen toe te slaan. Dat kan door wat extra op te letten en wat meer betrokken te zijn bij de straat waar we wonen. Onze ervaringen en die van anderen stellen politie en buurtbewoners in staat beter op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de buurt. Het kost niet veel moeite of geld, maar het kan wel wat opleveren: een veiligere en rustigere buurt.

Wat is buurtpreventie niet?

Het is beslist niet de bedoeling om "controle" uit te oefenen of inbreuk te maken op het privéleven van anderen. Buurtpreventie heeft wel alles te maken met ogen en oren openhouden in ons eigen belang en dat van onze directe omgeving, en znodig adequaat reageren.

Buurtpreventie 't Hool

In december 2010 is Buurtpreventie 't Hool heropgericht. Een aantal wijkbewoners draagt samen zorg voor het functioneren hiervan.

Doel van deze informatiefolder

Op initiatief van Buurtpreventie 't Hool is deze informatiefolder in mei 2011 samengesteld.

Het geeft informatie over hoe buurtpreventie in de wijk 't Hool werkt. U kunt lezen wat u moet doen in geval van inbraak, vernieling of verdachte situaties. U vindt enkele adviezen over preventieve maatregelen die u zelf thuis kunt nemen. En u treft aan welke afspraken er met de politie zijn gemaakt.

Bij het samenstellen van deze informatiefolder hebben wij dankbaar gebruik gemaakt van de informatiefolder van de wijk Achtse Barrier en een aantal interessante folders en brochures die gratis op te halen zijn bij het politiebureau. Daar zijn meer interessante folders en brochures te verkrijgen - een wandeling meer dan waard! Ook hebben wij op internet een aantal interessante sites bezocht m.b.t. veiligheid en preventie. In hoofdstuk 7 "Belangrijke telefoonnummers, mailadressen en websites" is een overzicht opgenomen.

Mocht u na het lezen van deze informatiefolder nog suggesties hebben, laat die dan aan uw buurtcoördinator weten.

2. Opzet buurtpreventie 't Hool

De buurtpreventie in de wijk 't Hool wordt gevormd door de werkgroep veiligheid, buurtcoördinatoren en buurtbewoners enerzijds en de politie anderzijds. De werkgroep en de coördinatoren zijn samen verantwoordelijk voor de coördinatie van alle buurtpreventieactiviteiten binnen de wijk. De buurtcoördinatoren dragen zorg voor de coördinatie binnen een bepaalde buurt of straat, en vormen zo het aanspreekpunt voor de buurtbewoners. Contact tussen alle buurtbewoners onderling en tussen buurtbewoners en de buurtcoördinatoren en de werkgroep is zeer belangrijk voor het goed functioneren van buurtpreventie.

Taak en doel buurtpreventie

De Buurtpreventie 't Hool heeft tot taak om de buurtpreventie in onze wijk vorm te geven en waar mogelijk te verbeteren. De belangrijkste doelen zijn:

- het informeren van de bewoners over de zaken rond veiligheid in de wijk;
- het op de hoogte houden van de bewoners over nieuwe ontwikkelingen en mogelijkheden op het gebied van beveiliging.
- Het tijdig signaleren en melden van incidenten met betrekking tot veiligheid naar politie en gemeente.

Buurt- en straatindeling

De wijk 't Hool bestaat uit 1013 woningen en is ingedeeld in 2 delen waaronder een huur en een koop gedeelte. In elk deel zijn coördinatoren actief.

In hoofdstuk 7 "Belangrijke telefoonnummers, mailadressen en websites" vindt u een lijst met namen en telefoonnummers. Op de website van de 't Hool ; www.hethool.nl ziet u in de toekomst wie onze buurtcoördinatoren zijn en hoe u ze kunt bereiken.

Buurtcoördinatoren

De buurtcoördinatoren staan centraal in de organisatie van de buurtpreventie. Dringende, verdachte of ongewone situaties meldt u natuurlijk direct bij de politie via 112, 0900-8844 of via de mail buurtpreventie@hethool.nl, maar daarnaast stelt u ook uw buurtcoördinator daarvan op de hoogte. Hij kan de andere bewoners van de buurt of straat, en zonodig andere coördinatoren informeren zodat iedereen passende maatregelen kan treffen. De politie is verantwoordelijk voor terugrapportage aan de werkgroep veiligheid. Alle coördinatoren komen, onder leiding van de werkgroep veiligheid, enkele malen per jaar bij elkaar om van gedachten

te wisselen over de ontwikkelingen van de buurtpreventie.

Buurtbewoners

De buurtpreventie kan het natuurlijk niet zonder U, de buurtbewoner. U kunt als buurtbewoners zelf al veel doen aan het vergroten van de veiligheid. Dit begint natuurlijk dicht bij uw eigen huis, bij de voorzorgsmaatregelen die u en uw huisgenoten zelf kunnen nemen. Goed hang- en sluitwerk spreekt voor zich, maar ook een goed regime van afsluiten en sleutelbeheer is belangrijk. Denkt u ook aan het merken van waardevolle bezittingen en aan het er toch bewoond uit laten zien van uw huis als u er even niet bent, of als u op vakantie bent. In hoofdstuk 3 "Preventieve maatregelen thuis" staan algemene maatregelen en enkele zaken die speciaal voor onze wijk van toepassing zijn.

Ook buiten uw huis, in uw straat of buurt, kunt u zelf veel doen aan het vergroten van de veiligheid. Eén van de doelen van buurtpreventie is dat alle buurtbewoners letten op bijzonderheden in de buurt: een onbekende auto die al een paar dagen in de straat langzaam rondrijdt, een onbekende die aanbelt en zegt zich te vergissen en eigenlijk bij de burens moest zijn... Heb oog en oor voor ongebruikelijke situaties. Twijfel niet en geef dit soort situaties direct door aan de politie via 0900-8844 en aan uw buurt- of straatcoördinator. Een signalement, een kenteken, het aantal personen, het wordt allemaal in het politiesysteem vastgelegd. Uw informatie kan de start zijn van een opsporingsonderzoek. Of het kan net dát ontbrekende schakeltje zijn in een lopend onderzoek. Met uw opmerkzaamheid en de alertheid van de politie werken we samen aan het terugdringen van het aantal auto- en woninginbraken, fietsdiefstallen, vernielingen etc.

Maak ook afspraken met uw burens dat u een oogje in het zeil houdt als zij op vakantie zijn - en omgekeerd. Het is niet voor niets dat uw straat of buurt behalve uit uzelf bestaat uit uw burens en uw achterburens. In hoofdstuk 6 "Richtlijnen voor bewoners" staan de afspraken binnen onze wijk vermeld.

Politie

De politie verzamelt en verwerkt criminaliteitsgegevens van alle Eindhovense wijken. De gegevens vormen een basis voor o.a. het surveilleren van de politie. De gemelde inbraken, pogingen tot inbraak en andere vormen van criminaliteit in de 't Hool worden aan ons beschikbaar gesteld en wij houden u hiervan op de hoogte. Indien mogelijk sturen wij u zelfs direct na een melding van een verdachte situatie een bericht aan de bewoners via e-mail. De politie houdt u ook op de hoogte van het actuele nieuws via de website www.politiewoenselnoord.nl/.

Buurtpreventie en het Leefbaarheidsteam

Buurtpreventie is vertegenwoordigd in de werkgroep veiligheid binnen het Leefbaarheidsteam (LT) van de 't Hool. Dit gaat verder dan alleen de veiligheid waar m.n. Buurtpreventie zich mee bezig houdt. Het leefbaarheidsteam, ook wel LT genoemd, bestaat uit bewonersorganisaties, woningcorporaties, Welzijn Eindhoven, Politie, gemeente Eindhoven, stichting gemeenschappelijke voorzieningen 't Hool en andere collectieve partijen die een belang hebben in de buurt. Het is niet de bedoeling dat er mensen individueel bij het LT gaan deelnemen. Uitgangspunt is dat je je als burger moet verenigen met bestaande bewonersorganisaties of een nieuwe gaat oprichten. Deelname aan het LT is dus altijd voor je achterban.

3. Preventieve maatregelen thuis

Bij de politie (o.a. politie Eindhoven Woensel Noord, Koning Arthurlaan 38a – in Jagershoef) en op www.politiekeurmerkveiligwonen.nl vindt u de brochure “Het ABC van veilig wonen – veilig wonen, prettig wonen” die door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid wordt uitgegeven. Hierin worden voor alle soorten van deuren en ramen, normen en adviezen voor hang- en sluitwerk beschreven. Veel van de aanbevelingen kunt u uitvoeren om uw woning en woonomgeving veiliger te maken.

Inbraak

Het traditionele beeld van een inbraak is dat deze in het donker wordt gepleegd. Bijvoorbeeld na het forceren van een klepraampje, waarna de inbreker het draairaam eronder eenvoudig openmaakt en bij u binnen staat. Of hij forceert een deur aan de achterkant van het huis om binnen te komen. Het blijkt echter dat veel inbraken overdag worden gepleegd, waarbij bijvoorbeeld een schuifpui of een garagedeur een gemakkelijke toegangsweg verschaft.

Hang- en sluitwerk / Keurmerk Veilig Wonen

Eén van de allerbelangrijkste maatregelen om inbraak te voorkomen is het zorgen voor goed hang- en sluitwerk. Verklein het risico op inbraak door de woning aan te (laten) passen aan de eisen van het Keurmerk Veilig Wonen. Hierin staat goedgekeurd hang- en sluitwerk centraal, maar er is ook aandacht voor o.a. buitenverlichting. Voor deze aanpassingen hoeft u geen contact op te nemen met de politie. U neemt contact op met een door de politie erkend “Keurmerk Veilig Wonen bedrijf”. Dit bedrijf stuurt een adviseur die kijkt naar de veiligheid van uw huis. Hij vertelt u welke aanpassingen nodig zijn om het keurmerk te krijgen.

Is alles in orde gemaakt? Dan volgt een “Certificaat Veilige Woning” van het Keurmerk Veilig Wonen. Dit certificaat geeft aan dat u veilig woont en minder kans hebt op een inbraak. Afhankelijk van de aanpassingen kan het inbraakrisico dalen met wel 95%. Veel verzekeraars geven u in dat geval korting op de premie van de inboedelverzekering.

Kijk voor meer informatie op de website van Keurmerk Veilig Wonen: www.politiekeurmerk.nl.

Klepramen

Het vergrendelen van klepramen is aan te bevelen. Wilt u de klepramen kunnen vergrendelen dan kan dat op verschillende manieren zoals:

- doorklimbeveiliging monteren (metalen spijl aan binnenkant waarbij het raam naar buiten open kan);
- (wegneembare) knevel om de armen van het uitzetmechanisme aanbrengen;
- armen van het uitzetmechanisme doorboren en met een boutje + moertje vergrendelen;
- armen van het uitzetmechanisme vastzetten door ze met ijzerdraad te omwikkelen;
- het raam dichtlassen.

Buitenverlichting

Ideaal werkterrein voor een inbreker is een huis waar hij ongezien, ongehoord, snel en ongestoord zijn slag kan slaan. Daar kunt u met buitenverlichting iets tegen doen. Breng buitenverlichting aan bij uw voor- en achterdeur, maar bijvoorbeeld ook bij uw garagebox, schuur en in het gangetje achter uw huis.

U kunt buitenverlichting handmatig in- en uitschakelen, maar ook automatisch middels een tijdschakelaar of een schemerschakelaar (fotocel). Ook kunt u een bewegingsschakelaar monteren waardoor de buitenverlichting gaat branden als er iemand uw huis nadert. Zorg er altijd voor dat een inbreker de buitenverlichting niet kan uitschakelen of kapotmaken.

Zorg naast goede verlichting ook voor een goede zichtbaarheid van deuren en ramen vanaf de straat, bijvoorbeeld door het tijdig snoeien of weghalen van bomen en planten.

Klimmateriaal

Inbrekers maken graag gebruik van klimmateriaal om snel op de vaak minder goed beveiligde eerste verdieping te komen, vaak via een pergola, balkon of een plat dak. Zorg ervoor dat bijvoorbeeld afvalcontainers, tuinmeubilair, ladders en tijdelijk opgeslagen bouw materiaal of grof vuil hiervoor niet gebruikt kan worden. Berg dit op in een afgesloten tuinkast, schuur, garage of bijkeuken. Als dit niet mogelijk is leg het materiaal dan, indien mogelijk, met een slot vast aan een niet-verplaatsbaar object.

Sleutels van buitendeuren

Als een inbreker er toch in geslaagd is uw huis binnen te dringen, dan zal hij allereerst zorgen voor een geschikte vluchtweg door één of meer deuren van het slot te draaien. Leg daarom de sleutels van buitendeuren niet op voor de hand liggende plaatsen waar de inbreker ze zo voor het grijpen heeft. Zorg er wel altijd voor dat u uw sleutels zelf wel bij de hand heeft.

Het afsluiten van deuren en ramen

Hoe logisch het ook klinkt, zorg er altijd voor dat 's nachts (altijd) en overdag (als u weg bent) deuren en ramen goed op slot zijn. Veel inbraken vinden overdag plaats als de bewoners "even" weg zijn, bijvoorbeeld voor een boodschap of om de kinderen van school te halen. Bovendien: als een ongewenste bezoeker binnenkomt *zonder braaksporen*, dan is hij een insluiper en geen inbreker. Het maakt voor u misschien niets uit hoe u wat kwijt bent geraakt, maar voor de politie en (vooral) de verzekering wel!

Inbraaktest

Is uw huis bestand tegen inbraak? Doe de online inbraaktest op www.politie.nl/Brabant-Zuid-Oost/projecten/inbraaktest.asp en ontdek hoe inbraakveilig uw huis is door antwoord te geven op tien simpele vragen. Ook krijgt u via de site nog meer tips om inbraken en insluipingen tegen te gaan.

4. Merken van goederen

Waarom merk je wat je hebt?

Het merken en registreren van waardevolle bezittingen is heel nuttig. Goed geregistreerde bezittingen, voorzien van uw postcode en huisnummer, zijn voor dieven een stuk minder interessant. En mocht er onverhoopt ooit iets worden gestolen, dan stellen uw adresgegevens de politie in staat om de goederen weer bij u terug te bezorgen. Door antiek, sieraden en kunstvoorwerpen op een duidelijke foto vast te leggen maakt u uw bezittingen herkenbaar voor een ander. Als u een liniaal naast de voorwerpen legt is de grootte goed te bepalen.

Wat kun je merken?

Dieven zijn meestal uit op contant geld, creditcards en betaalpasjes, maar ook op dure, en makkelijk te vervoeren dingen, zoals sieraden, TV's, audio- en video-apparatuur, kunst, antiek, fietsen, fotoapparatuur, gereedschap en sportartikelen. De meeste van deze zaken zijn goed te merken.

Hoe merk je wat je hebt?

Iedere rij huizen heeft zijn eigen postcode. Samen met het huisnummer vormt dat een handig en uniek merkteken. Gebruik om te merken uw POSTCODE + HUISNUMMER, bijvoorbeeld 5600 AA 11.

Breng uw postcode + huisnummer zodanig aan dat een ander (de politie bij opsporing) dat merkteken gemakkelijk kan vinden. Het merken op losse onderdelen heeft geen zin; merk niet op de afschroefbare achterzijde van uw TV-toestel, maar op de kast zelf. Maak het de dief zo lastig mogelijk.

Wat moet u doen als u gaat verhuizen of gemerkte tweedehands artikelen koopt? Probeer niet om het oude merkteken eraf te halen of door te krassen, dat maakt een verdachte indruk bij de politie, maar plaats achter het oude merkteken een kruis (X) en plaats uw nieuwe postcode + huisnummer eronder.

Registratiekaart en foto's

Nog een advies: gebruik de registratiekaart die u bij het politiebureau kunt verkrijgen en vermeld daarop de voorwerpen die u gemerkt heeft. Berg deze kaart vervolgens voor een dief "onvindbaar" op. Als u bij de politie aangifte van diefstal moet doen, zijn deze gegevens voor hen van belang. Maak ook foto's van antiek, sieraden en kunstvoorwerpen en bewaar deze bij de registratiekaart. Deze kaart kan ook worden gedownload van de onderstaande site: www.politie.nl/Preventie/Registratiekaarten/waardevolle_bezittingen.asp

Soorten pennen

Er zijn merksets te koop met verschillende soorten pennen: een graveerstift en een pen met onuitwisbare inkt, waarmee u al uw waardevolle spullen kunt merken.

Graveerpennen

De graveerpennen kan het best gebruikt worden op harde materialen, zoals metaal, glas, steen en plastics. Het is een "kraspen" met een scherpe stalen punt waarmee u uw merkcode in de 'kast' van foto-toestellen, dvd-recorders, computers en TV's kunt "schrijven".

Pen met onuitwisbare inkt

Minder hard materiaal, zoals leer, textiel (bijvoorbeeld tapijt), e.d. kunt u merken met onuitwisbare inkt, die op veel materialen uitstekend hecht.

Stiften met een dunne punt geven een net uitziend resultaat. Houd er wel rekening mee dat de inkt door dunne, poreuze materialen dringt en dan aan de andere kant zichtbaar kan worden. Probeer het eerst uit.

Informeer bij de vakhandel waar u een goede merkset kunt kopen. Het gebruik van onzichtbare inkt wordt niet aangeraden. Dit werkt niet preventief en valt bij een controle op straat niet op.

Andere manieren om te merken

Verder kunt u natuurlijk merktekens op andere manieren aanbrengen bijvoorbeeld met verf, met etsmateriaal of met slagletters. Bij duurdere of kleine artikelen loont het de moeite het merkteken door een vakman te laten aanbrengen. Zowel de fietsenmaker als de juwelier vragen een kleine vergoeding voor het merken. Daar staat een beter resultaat tegenover (netter, moeilijker te verwijderen). Raadpleeg om schade te voorkomen een deskundige voor het merken van waardevolle kunst of antiek.

Merken met SelectDNA

Een nieuwe manier van merken is het aanbrengen van SelectDNA op uw spullen. SelectDNA is een kunstmatig gefabriceerde vloeistof waarmee u uw kostbare spullen onzichtbaar van een unieke code voorziet. Met de uniek code registreert u zich (via internet). De politie raadpleegt deze gegevens als er gestolen goederen zijn gevonden, zodat deze weer bij de rechtmatige eigenaar terug kunnen komen. U kunt daarnaast een sticker op uw raam plakken om duidelijk te maken dat u uw spullen gemerkt heeft met SelectDNA.

Merken met SelectDNA is geen goedkope oplossing. Een pakket kost ongeveer €90,-. Hiermee kunt u ongeveer 50 voorwerpen merken. Op dit moment werkt de politie in Zuidoost Brabant nog niet met de gegevens van SelectDNA. Meer informatie vindt u op www.sdna.nl en www.razormind.info/dna.

Merk wat je koopt

Maak er een goede gewoonte van om diefstalgevoelige voorwerpen bij aankoop direct te (laten) merken. Juist uw nieuwste spullen zijn aantrekkelijk voor een dief. Indien u iets tweedehands wilt kopen, kijk dan of er al een merkteken op staat en vraag de verkoper, liefst schriftelijk, aan te tonen wie de vorige eigenaar was. Als u het niet vertrouwt, raadpleeg dan de politie.

Als u iets vindt dat gemerkt is

U doet er goed aan gevonden voorwerpen altijd meteen bij de politie aan te geven. Attendeer de politie op een eventueel door u gevonden merkteken. De politie kan dan eenvoudiger de eigenaar vinden en nagaan of al aangifte van diefstal of vermissing is gedaan.

5. Overige zaken

Tenslotte nog een aantal tips om inbraak te voorkomen, en uw aandacht voor zaken als brandveiligheid, bereikbaarheid bij calamiteiten en een veilige woonomgeving.

Babbeltruc

Het gebeurt regelmatig dat dieven met een smoesje aanbellen en zo een huis weten binnen te komen. Soms vragen ze u om een glaasje water of om pen en papier, en glipt een handlanger uw huis binnen terwijl u hiermee bezig bent. Ook doen dieven zich wel voor als meteropnemer of reparateur. De dieven kunnen mannen, vrouwen of kinderen zijn. Vaak zijn oudere mensen slachtoffer van deze praktijken. Om te voorkomen dat u hier het slachtoffer van wordt, bieden wij u een aantal preventietips:

- Laat nooit zomaar een onbekende binnen.
- Dieven komen in alle vormen en maten en dragen vaak keurige pakken. Ook schattig ogende kinderen of moeders met kinderen zijn niet per definitie te vertrouwen.
- Wilt u iemand ergens mee helpen, laat ze dan buiten staan en sluit de buitendeur terwijl u haalt wat u wilt geven (een pen of een glas water bijvoorbeeld).
- Laat vreemden geen gebruik maken van uw toilet, verwijs ze naar een openbaar toilet.
- Vraag meteropnemers, reparateurs en andere onbekenden naar hun legitimatie en controleer deze goed. Vertel direct dat u met het bedrijf of de instelling zult bellen en doe dit ook echt. Kijk in het telefoonboek voor het nummer en sluit de deur terwijl u belt. Waarschuw de politie en uw buurtcoördinator als zij zich niet willen of kunnen legitimeren.
- Laat mensen geen gebruik maken van uw (mobiele) telefoon. U kunt ze eventueel kleingeld geven voor een munttelefoon.
- Betaal geen (porto)kosten voor pakjes die u niet heeft besteld. Er zijn gevallen bekend waarbij een nepkoerier mensen vraagt te pinnen via een mobiel pinapparaat. Het verkeerde pasje wordt dan teruggegeven en er wordt geld van de rekening gestolen.
- Laat geen onbekend persoon met u mee naar binnen lopen in een centrale ontvangsthal van de flat.

Vakantiekaartactie

Op vakantie? Laat het de politie weten. Gaat u zeven dagen of langer op vakantie? Bedenk dan dat inbrekers nooit vakantie hebben. Natuurlijk probeert de politie zoveel mogelijk inbraken te voorkomen. Maar u kunt zelf ook veel doen, samen met uw politie. Politie Brabant Zuid-Oost werkt met de Vakantiekaartactie. Het werkt eenvoudig: u laat de

politie weten wanneer u op vakantie gaat en de politie controleert ten minste één keer uw woning tijdens de normale surveillances. Het inleveren van de vakantiekaart betekent dus niet dat uw woning permanent bewaakt wordt. U treft bij thuiskomst een bericht in uw bus. Daarop kunt u zien wanneer en op welk tijdstip de politie uw woning heeft bezocht en of er bijzonderheden zijn aangetroffen. Het hele jaar door kunt u de vakantiekaart inleveren bij uw politiebureau. U moet wel ten minste zeven dagen aaneengesloten van huis zijn. U kunt een vakantiekaart ophalen bij de balie van het politiebureau en daar weer inleveren. U vult uw gegevens in, de periode dat u op vakantie bent, plus de namen en telefoonnummers van twee sleutelhouders. Dan kan de politie bij calamiteiten de persoon benaderen aan wie u uw woning heeft toevertrouwd. Indien u eerder thuis komt dan voorzien dit graag wel doorgeven aan de politie. Op de vakantiekaart staan ook preventietips.

De vakantiekaart kan ook worden gedownload van de onderstaande website van de politie: www.politie.nl/brabant-zuid-oost/projecten/vakantiekaartactie.asp

SMS-Alert

Ook u kunt een bijdrage leveren aan een veiligere woonomgeving door uzelf aan te melden voor SMS-Alert. Met SMS-Alert betreft Politie Brabant Zuid-Oost u per sms bij het politienetwerk.

Wanneer krijgt u een SMS-Alert?

U kunt een sms-bericht van de politie verwachten als bijvoorbeeld:

- een kind wordt vermist;
- een inbreker in uw buurt rondloopt;
- een oplichter aan het werk is.

Postcode

Met uw aanmelding wordt uw postcode meegezonden. Wanneer er een incident is, wordt door de politie rondom een postcode een straal bepaald. Valt uw postcode binnen deze straal, dan ontvangt u een SMS-Alert bericht.

Tips en afloop

U kunt uw tips na het ontvangen van een SMS-Alert doorgeven via telefoonnummer 0900-8844. In de meeste gevallen ontvangt u van de politie een tweede sms'je over de afloop.

Kosten

De sms'jes die de politie verstuurt, zijn gratis. Uw telecomprovider kan wel kosten in rekening brengen voor het versturen van een aanmeld-sms.

Aanmelden

U kunt zich als volgt aanmelden:

1. Sms PBZO gevolgd door uw postcode en uw huisnummer naar 8844. Bijvoorbeeld:



- PBZO5721DZ14. Stuur het bericht zonder spaties en zonder een eventuele toevoeging van uw huisnummer. Woont u bijvoorbeeld op nummer 2a, sms dan alleen het nummer 2.
2. U ontvangt een sms dat u bent aangemeld. Hierin staat ook een wachtwoord.
 3. Uw persoonlijke gegevens kunt u wijzigen met behulp van uw eigen mobiele nummer en het wachtwoord. Uw gegevens wijzigt u via de speciale SMS-Alert website van de politie op: www.politie.nl/brabant-zuid-oost/projecten/smsalert

Afmelden

Sms PBZOSTOP naar 8844. U ontvangt dan geen berichten meer van Politie Brabant Zuid-Oost.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over SMS-Alert op de website van de politie www.politie.nl/brabant-zuid-oost/projecten/smsalert of neem contact op via telefoonnummer 0900-8844.

Brandpreventie: rookmelders

Om brand tijdig te ontdekken raden wij u aan rookmelders in uw huis te (laten) plaatsen. De rookmelders die u in huis heeft moeten af en toe worden gecontroleerd en van een nieuwe batterij worden voorzien. Veel soorten waarschuwen met een pieptoon als de batterij moet worden vervangen. Op een rookmelder zit een testknop. Drukt u daarop, dan klinkt het alarmsignaal. Zo test u of de melder nog goed werkt. Gebruik voor het testen geen open vuur, zoals kaarsen of brandend papier, want daardoor kan het apparaat smelten of vlam vatten.

Vluchtplan bij brand

Bij brand verandert uw huis in een doolhof, want de verduisterende rook zorgt ervoor dat u niets meer ziet. Zorg daarom dat u samen met uw huisgenoten een goed vluchtplan maakt voor het geval er brand uitbreekt. Probeer altijd kruipend (omdat

er alleen laag bij de grond zuurstof is) uw woning te verlaten.

Kleine blusmiddelen

Een beginnende brand in uw woning kunt u vaak zelf blussen. Blus alleen zolang u zeker weet dat u zonder moeite en gevaar de ruimte kunt verlaten. Breng ook bij een klein brandje uw huisgenoten in veiligheid en waarschuw altijd de brandweer via alarmnummer 112. U weet immers vooraf niet of de brand controleerbaar blijft.

Afhankelijk van de soort brand kunt u blussen met water, een blusdeken of een brandblusser. Een blusdeken is onder meer een handig blusmiddel als iemands kleren in brand staan en bij vlam in de pan. Als u brandblussers in huis of in de auto heeft met een (mano)meter moet u af en toe controleren of de wijzer nog in het groene gebied staat. Anders moet u de brandblusser laten controleren door de leverancier of vervangen door een nieuwe.

Meterkastkaart

Om te voorkomen dat een hoop tijd en moeite verloren gaat bij het opsporen van familieleden of kennissen om hen in kennis te stellen van een calamiteit, of in het ergste geval van een overlijden, is het meterkastplan bedacht. Op de meterkastkaart kan men vermelden:

- de eigen naam en eventueel het telefoonnummer van het werk;
- de namen, adressen en telefoonnummers van familieleden en kennissen die dienen te worden gewaarschuwd in geval van een calamiteit;
- de naam en het telefoonnummer van de huisarts.

Hang de kaart op aan de binnenkant van de deur van de meterkast of bij de elektriciteitsmeter in de kelder. Controleer af en toe of de informatie van de waarschuwingsadressen en van uw huisarts nog actueel is. De meterkastkaart kan worden gedownload van de onderstaande website van de politie:

www.politie.nl/Preventie/Registratiekaarten/meterkastkaart.asp

6. Richtlijnen voor bewoners

1. Houd de lijsten met daarop het stroomschema's "melding politie" en "melding gemeente" altijd paraat, zodat u bij voorkomende situaties snel contact kunt opnemen. Deze lijst vindt u in In hoofdstuk 8.
2. Bel direct politie, brandweer en ambulance op het **alarmnummer 112, als elke seconde telt** bij: *dringende situaties*, bijvoorbeeld bij brand, een verkeersongeval of als u ziet dat ergens wordt ingebroken, iets wordt vernield of iemand slachtoffer is van bedreiging of geweld.
3. Bel het **algemene nummer 0900-8844, geen spoed, wel politie** (Politie Eindhoven Woensel Noord, Koning Arthurlaan 38a) bij:
 - a. *verdachte situaties*, bijvoorbeeld als u onbekenden ziet die zich verdacht ophouden in de buurt van een woning of een auto.
 - b. *urgente problemen met de leefbaarheid van de wijk*, zoals geluidsoverlast en incidentele verkeersoverlast.

Mail **niet urgente problemen** naar buurtpreventie@hethool.nl zoals *ongewone situaties*, zoals vreemde auto's die u al dagen op dezelfde plaats ziet staan, onbekende personen die voortdurend door uw straat lopen, panden die onbewoond lijken te zijn en hennepgeuren.
4. Bel het klantencontactcentrum van de gemeente Eindhoven op 14-040 bij algemene problemen met de leefbaarheid van de wijk, zoals vernielde speeltoestellen, banken, afvalbakken en andere openbare voorzieningen, grafity op muren of verkeersborden, losse of scheve stoeptegels en trottoirbanden, slecht of kapot wegdek, achterstallig onderhoud aan openbaar groen, niet opgeruimd maai- en snoeiwerk en illegaal gedumpt afval of grof vuil.
5. Meld dringende, verdachte of ongewone situaties óók bij uw buurtcoördinator zodat de andere buurtbewoners geïnformeerd worden en de nodige maatregelen kunnen nemen.
6. Geef kapotte straatverlichting door aan de storingsdienst. Noteer hiervoor het nummer van de lantaarnpaal en de straatnaam. Voor het telefoonnummer zie hoofdstuk 8 "Belangrijke telefoonnummers, mailadressen en websites". Meld kapotte veiligheidslampen in de gangetjes

achter de huizen aan de betreffende bewoner, of aan de buurt- of straatcoördinator.

7. Maak van uw huis geen etalage. Zorg ervoor dat potentiële inbrekers niet makkelijk naar binnen kunnen kijken. Houd waardevolle spullen zoals dure TV's, laptops, mobiele telefoons, bankpasjes, geld, antiek en sieraden zoveel mogelijk uit het zicht. Berg deze indien mogelijk op, bijvoorbeeld in een kluis.
8. Laat inbrekers niet weten dat u niet thuis bent, bijvoorbeeld door een briefje op uw deur of een ingesproken bericht op uw voicemail. Leg geen sleutels van buitendeuren onder de mat of de groenbak, en laat geen koortje uit de brievenbus hangen om de deur mee te openen.
9. Zorg dat uw huis er bewoond uitziet als u een avondje, een weekend of langer weggaat. Laat zoveel licht in de woning branden dat het lijkt alsof u thuis bent. Denk daarbij ook aan radio, TV en licht op de overloop van de eerste verdieping. Gebruik bijvoorbeeld tijdschakelaars zodat de verlichting 's avonds aan is en 's nachts of overdag uit gaat.
10. Laat uw burens (aan beide kanten en achter) weten wanneer u langere tijd van huis bent. Vraag hen om uw post regelmatig uit de brievenbus te halen en deze uit het zicht op te bergen. Vraag hen eventueel ook uw gordijnen te sluiten en te openen, uw planten water te geven en uw gazon te maaien. Haal daarnaast bij de politie een zogenaamde "vakantiekaart" af of download deze, en geef deze ingevuld weer af (zie hoofdstuk 5 "Overige zaken").
11. Spreek goed met uw burens af wat er moet gebeuren als er tijdens uw afwezigheid onverhoopt toch wordt ingebroken en er daarbij vernielingen zijn aangericht. Het is zinvol dat iedere bewoner opgeeft aan wie hij de bevoegdheid verleent om namens hem beslissingen te nemen en kosten te maken voor het verder veiligstellen van huis en inboedel. Ga ook na wat uw verzekering hierover zegt.
12. Doe bij diefstal of inbraak altijd zo snel mogelijk aangifte! Neem in zo'n geval altijd uw ingevulde registratiekaart en foto's mee. Een goed ingevulde registratiekaart is bij het opsporen van gestolen goederen namelijk onmisbaar. Het maakt de kans groter, dat u uw gestolen spullen weer terugkrijgt, vooral als u daarvan ook foto's heeft.

7. Belangrijke telefoonnummers, mailadressen en websites

Politie, hulpdiensten/ Meldingen

A. Politie / Brandweer / Ambulance – Als elke seconde telt! Alarmnummer Alarmnummer voor doven en slechthorenden	112 0800-8112
B. Politie - Geen spoed, wel politie. Meldingsnummer niet spoedeisende zaken Meldingsnummer niet spoedeisende zaken voor doven en slechthorenden Website: www.politie.nl/brabant-zuid-oost	0900-8844 0900-1844
C. Politie – alles wat niet direct opgelost hoeft te worden. Maar wel belangrijk om te melden aan de buurtbrigadiers van 't Hool; Rien Klerkx en Jos de Visser	buurtpreventie@hethool.nl
Politie Eindhoven Woensel Noord Adres: Koning Arthurlaan 38a (Jagershoef) Websites: www.politiewoenselnoord.nl	
Meld Misdaad Anoniem Meldingsnummer voor anonieme meldingen over ernstige misdrijven: Website: www.meldmisdaadanoniem.nl	0800-7000

Buurtpreventie en Leefbaarheidsteam

Buurtpreventie 't Hool Werkgroep veiligheid is een onderdeel van het leefbaarheidsteam; - Buurtcoördinatoren in de gehele wijk - Buurtbeheerders vanuit woningcorporaties: - Wooninc. - Woonbedrijf - Buurtbrigadiers - Wijkcoördinator vanuit de gemeente: Samir Toub	www.hethool.nl 040 -401 26 55 040 -243 43 43 s.toub@eindhoven.nl
Leefbaarheidsteam 't Hool Voorzitter: Mark van de Hijden Werkgroep: schoon en heel Werkgroep: jeugd Werkgroep : veiligheid (buurtpreventie) Woonbedrijf: Vivian Janssen Wooninc.: Jeannoux Driessen Welzijn; Fatima Achhoud	www.hethool.nl 040 -2434343 040 -26544 00 06-22465681

Gemeente en gas / water / electriciteit

Klantcontactcentrum Gemeente Eindhoven Meldingsnummer: Website: www.eindhoven.nl E-mail: gemeente@eindhoven.nl	14-040
Endinet Storingsnummer gas / elektriciteit / straat- en verkeersverlichting: Websites: www.gasenstroomstoringen.nl of www.nrenetwerk.nl	0800-9009 of 040-2432222
Brabant Water Storingsnummer watervoorziening: Website: www.brabantwater.nl	073-6838000

Overige interessante links

Samen buurten: www.samenbuurten.nl
Verbeter de buurt: www.verbeterdebuurt.nl
Startpagina buurtpreventie www.buurtpreventie.startpagina.nl
Politiekeurmerk Veilig Wonen: www.politiekeurmerk.nl
Brandveiligheid: www.rookmelders.nu
Consument en veiligheid www.veiligheid.nl
Veiligheidswijzer: www.veiligheidswijzer.nl
Stichting Veiligheid & Preventie: www.veiligheid-preventie.nl
Centrum voor Criminaliteitsbeheersing en Veiligheid: www.hetccv.nl

8. Stroomschema's

Stroomschema meldingen **Gemeente**

Signalering
calamiteit door
bewoner



Melding bij
gemeente via
telefoonnummer:
**14040 vraag naar
meldingsnummer!**



Gemeente
onderneemt
actie



Gemeente koppelt
terug aan de
bewoner die
gemeld heeft in
relatie tot het
meldingsnummer

Er is regelmatig contact tussen de **Gemeente** en de commissie veiligheid van het Leefbaarheidsteam. Steeds worden de relevante gegevens doorgespeeld aan alle buurtcoördinatoren.

Stroomschema meldingen **politie**

